



Pregão Eletrônico Nº 90040/2026 – SENADO FEDERAL

ATENDIMENTO DE DILIGÊNCIA

“...a título de diligência e nos termos do item 11.2.1 do edital, o detalhamento da rubrica “equipe multifuncional – delivery” constante do documento “EXEQUIBILIDADE”, apresentada de forma agregada, sem a explicitação de quantitativos, carga horária alocada ao contrato e memória de cálculo correspondente [...]”

Prezada Pregoeira,

Em atendimento a diligência supra, são dois itens solicitados a complementos e detalhamentos:

1. Exequibilidade: foram apresentados 10 contratos de serviços similares, compatíveis e pertinente, cuja a média de valores é inferior ao valor do lance ofertado. Além disso, uma planilha adicional foram demonstrados os valores em cada segmento de custeio.
2. Equipe multifuncional: no momento nossa equipe é composta por sete especialistas-pesquisadores com conhecimento aplicado horizontal e verticalmente (plataformas, SGBDs, infraestrutura). Não adotamos a métrica de horas e sim execução de demandas, seja por ordem de serviço ou atendimento pela Central de Serviços VOYAGER - CSV (ITSM). O nosso atendimento e regramento de SLA é 24/7, mas em comparativo horas e atual legislação trabalhista: 1.120 horas por mês (capacidade), serão destinados o volume necessário para atender as demandas dos serviços previstos.

Nos colocamos à disposição para outras eventuais diligências que eventualmente se fizerem necessárias.

Brasília – DF, 28 de maio de 2026

VOYAGER Soluções Corporativas Inovadoras Ltda.

Emilson Donizeth dos Reis
Representante Legal

